

Wilt u dit lezen, want wij willen ons voorstellen.

Wat wij kunnen en wat wij voor u kunnen doen.

Wij zijn *mediators*; adviseurs, bemiddelaars en behandelaars bij moeilijke situaties.

Als wij voor u werken wilt u weten waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

Wij regelen zaken en kwesties naar tevredenheid. Geen getouwtrek, haarkloverij, geruzie, ambtelijke onzin en slepende procedures.

U hebt waarschijnlijk al genoeg aan uw hoofd en wij weten dat het enorm oplucht als zaken goed geregeld zijn.

Wij zorgen voor uw zakelijke en emotionele welzijn. Wat een opluchting kan dat zijn.

Wij weten dat. Wij hebben ook veel meegemaakt. Dat is nu onze kracht.

Ons bureau Ros cs Registered Mediators

Wij zijn dus geen dienstverlener zoals zo velen. Wij herbergen echter wel een combinatie van specialismen die aantoonbaar velen helpt. Met onze snelle, open en directe wijze van werken onderscheiden wij ons van andere dienstverleners op een aantal gebieden:

- ✓ Wij **bemiddelen** bij echtscheidingen; wij begeleiden u inhoudelijk, maar zorgen ook voor uw mentale welzijn;
- ✓ Wij **regelen** uw belastingzaken, boekhouding, jaarstukken, aangiften etc;
- ✓ Wij maken ook uw eventuele **bezwaar- en verzoekschriften** richting instanties en begeleiden u daarin;
- ✓ Wij bemiddelen ook wanneer er al sprake is van een **Juridisch conflict**;
- ✓ Wij kunnen een aantal zaken voor u **aanvragen** als bemiddelaar: Hypotheken, Levensverzekeringen, Schadeverzekeringen, Zorgverzekeringen, Pensioenen, Sparen & Beleggen, Uitvaartverzekeringen en Woonlastenverzekeringen ten behoeve van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- ✓ Ook kunnen wij een **Financiële Planning** voor u maken.
- ✓ Als **crisis managers** zijn wij uw steun- en toeverlaat, uw klankbord, uw praatpaal.
- ✓ Voorkomen van **privacy schending**- en het behandelen van privacy schendingen zijn eveneens onze specialiteit geworden.

Wie zijn wij

Als man en vrouw leven wij samen met onze zoon en werken wij vanuit ons kantoor aan huis; ook samen aan onze toekomst.

Wij bieden onze ervaring en kennis aan op een open en betrouwbare wijze.

Crisis wordt veroorzaakt door opluchting en wantrouwen, bedoeld of onbedoeld. We zijn allemaal maar mensen.

Wij beloven dat we betrouwbaar zijn. In onze praktijk leren wij dat ons werk gezinnen en mensen daadwerkelijk verder helpt en u ondersteunt.

Wij maken u gelukkiger dan dat u daarvoor was, omdat het gewoon goed geregeld is of omdat u dan weer verder kunt met uw leven.

De ene situatie is de andere niet. Soms zit het mee en soms zit het tegen.

Wij zijn zo, wij leven zo.

Onze inkomsten zijn een resultaat van wat wij doen en is voor ons geen doel op zich.

Onze werkwijze is helder, open en heel direct, no nonsens met beide benen op de grond.

Wij draaien er dus niet omheen. Wij worden vertrouwd omdat u zich echt geholpen voelt.

Op deze wijze willen wij reclame maken, vanuit uw eigen ervaring; van "mond-tot-mond reclame" als u vindt dat wij dat verdienen.

Hoe het zover is gekomen

Als jongetje van 16 jaar ben ik begonnen op een grindschuit en op mijn twintigste was ik schipper op de Rijnvaart.

Op mijn eenentwintigste was het tijd voor verandering en startte ik als account manager bij de RVS, het vakgebied van mijn vader.

Op mijn vierentwintigste nam ik het failliete makelaars- en verzekeringskantoor van mijn vader over en kocht ik mijn familie uit.

Ik ben toen heel hard gaan werken en gaan studeren en haalde veel diploma's: Assurantie "B", Makelaardij OZ, kapiteinspapieren Noordzee en volledig Rijnpatent omdat ik het varen niet kon laten,

Ros cs Registered Mediators Hellevoetsluis

Studie publiekrecht en privaatrecht, + MBA.

Ik was inmiddels getrouwd, had kinderen en werd gedreven door werklust en ambitie en na 8 jaar als make-laar OZ en directeur NVM hypotheek shop.

Naast het harde werken leerde ik ook andere kanten kennen van het leven.

Na gebroken relaties en tragische echtscheidingen, financiële diepten en emotionele neerval heb ik de "zwarte sneeuw" gezien.

Ik ben er uit geklommen en heb veel bijgeleerd: Noordzee loods, Kapitein Rijnvaart op hele grote containerschepen, Regressie therapie gecombineerd met klinische therapie, Studie Regressie en Klinische Psychologie, Studies Inner Child Healing, Orthopedagogie, familie- en bedrijfsopstellingen, Studie belastingconsulent en tenslotte Provocatieve Therapie.

En nu alweer bijna 14 jaren Ros cs Registered Mediators.

Mijn vrouw heeft ook veel meegemaakt en heeft veel geleerd en gestudeerd. Samen herbergen wij dus veel specialismen binnen zowel het psychologisch-, therapeutisch-, financieel-, juridisch-, verzekerings- en belastingtechnische spectrum.

Af en toe varen we nog steeds op de Rijn als Kapitein op de grotere schepen.

Dat is passie voor ons en vanuit onze ervaring hebben wij compassie met u en zorgen wij voor uw belangen.

Ons specialisme

Wij werken alleen middels een "brede integrale aanpak"; dwz alle aspecten om keuzes te maken komen aan bod.

Wij spiegelen u, wijzen u op de gevolgen en voorzien u van informatie in de ruimste zin.

Wij helpen u uw voorwaarden van beslissing te creëren.

Wij zorgen ervoor dat, in geval u een besluit neemt, de gevolgen hiervan u helder voor ogen staan.

Als wij geen goed (buik) gevoel hebben over een te nemen beslissing, zullen wij u die niet adviseren.

Speciaal bij echtscheidingen:

Wij zijn ervaringsdeskundigen, wij bemiddelen alleen als wij het vertrouwen hebben van beide partijen, wij zijn dan "de vertrouwensbrug" tussen partijen.

Wij geven u tips en eventueel therapie hoe te handelen, ook in relatie met betrokken kinderen.

Wij werken toe naar een convenant waar alleen beide partijen (onder de gegeven omstandigheden) een goed gevoel bij hebben, waardoor ze beiden verder kunnen met hun leven.

Het door ons uiteindelijk opgestelde convenant past geheel binnen de wettelijke kaders en regels.

Dus hou op met vechten en geruzie via advocaten.

Onze relaties

Wij hebben alleen relaties die onze no nonsens, directe en soms provocatieve manier van werken verstaan, begrijpen en accepteren. Het helpt namelijk. Wij verwachten van u juiste informatie. Open, eerlijke en congruente communicatie. Zeggen wat u echt denkt, hoe het echt is en hoe het echt zit.

Afwikkeling

Alle besluiten worden u eerst in concept op papier ter inzage toegezonden. Controle of alles helder, duidelijk en begrepen is. Controle of de gevolgen van uw keuze u helder voor ogen staat.

Onze tarieven

Omdat u via "mond-tot-mond reclame" bij ons terecht gekomen bent, weet u al dat wij betrouwbaar zijn en doen wat wij zeggen.

Voor het grootste deel van onze werkzaamheden rekenen wij € 121,- per uur, incl. 21% BTW.

Wij werken meestal met voorschotten van 10 uren per keer.

Bijzondere zaken doen wij op basis "no cure no pay".

Voor boekhouding (boeken) rekenen wij € 65,- per uur, excl. 21% BTW.

Wij bemiddelen alleen in producten van verzekeraar ASR en de Amersfoortse.

Voor het adviseren- en afsluiten van een levenproduct ontvangen wij geen provisie.

Voor het adviseren- en afsluiten van een hypotheek ontvangen wij geen provisie.

Uiteraard maken wij samen met u een overzicht over de te besteden uren en totaalprijs.

Ros cs Registered Mediators
Hellevoetsluis

Onze relatie met u

Nadat u één maal zaken met ons gedaan hebt, bent- en blijft u (net zoals al onze klanten) een vaste relatie van ons. U kunt ons alsdan altijd benaderen met vragen. Wij weten dan nog steeds wie u bent en kennen uw situatie.

U krijgt altijd een antwoord.

Onze verantwoording

Wij zijn in het bezit van het Keurmerk Financiële Dienstverlening. Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002645, voor het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten.

De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Voor wat betreft ons psychologische begeleiding en mediation conformeren wij ons aan de gedragsregels van het Nederlands Instituut voor Psychologie (NIP) en het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Voor Beroepsaansprakelijkheid zijn wij wettelijk verplicht verzekerd, maar nimmer hoefden wij onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar aan te spreken.

Wij volgen jaarlijks onze verplichte permanente educatie.

Klachten:

Klachten zijn voor ons koopsignalen.

Wij lossen ze graag voor u op. Over ons is nimmer een klacht bij Kifid terecht gekomen.

Wettelijk verplicht zijn wij geregistreerd bij Kifid.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor bemiddelt uitsluitend in de producten van verzekeraar ASR en de Amersfoortse, voor ons betrouwbare leveranciers met zeer concurrerende producten.

Neem snel contact met ons op:

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar via onze e-mail. Wij plannen uw bezoek na een afspraak. Dus mail ons.

hr@rosmediators.nl

Ros cs Registered Mediators

Das 23

3225 RB Hellevoetsluis

Tel +31 181 390515

Gsm + 31 653-932073

E-mail: hr@rosmediators.nl

Website: www.rosmediators.nl

AFM: 1200.26.45

KvK: 213.459

Kifid: 300.000.484

Openingstijden: 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar.

Bezoek: alleen na afspraak

Contact: alleen via E-mail